

การตอบข้อหารือเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายฯ

กลุ่มธุรกิจธนาคาร

หัวข้อเรื่อง	ประเด็นข้อหารือ เกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายฯ	รายละเอียดการตอบข้อหารือ เกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายฯ
<p>การปฏิบัติตามกฎหมายในกรณีการจ้างบุคคลภายนอกเพื่อดำเนินการแทนพนักงานของธนาคารฯ</p>	<p>1. กรณีที่ธนาคารฯ ได้รับมอบหมายให้เป็นผู้ดำเนินโครงการสินเชื่อให้แก่ผู้ประกอบการแทนหน่วยงานของรัฐนั้น ธนาคารฯ มีหน้าที่จะต้องปฏิบัติตามกฎหมายฯ หรือไม่</p> <p>2. หากธนาคารฯ มีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมายฯ ธนาคารฯ สามารถที่จะจ้างบุคคลภายนอกเพื่อดำเนินการแทนพนักงานของธนาคารฯ ในการเก็บรวบรวมค่าชอกู้และเอกสารประกอบยื่นกู้ รวมถึงข้อมูลและหลักฐานประกอบการแสดงตนส่งต่อให้กับธนาคารฯ เพื่อดำเนินการตามกระบวนการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อต่อไป ได้หรือไม่</p>	<p>ตอบข้อหารือประเด็นที่ 1:</p> <p>- ธนาคารฯ มีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมายฯ แม้ว่าธนาคารฯ จะได้รับมอบหมายให้เป็นผู้ดำเนินโครงการสินเชื่อให้แก่ผู้ประกอบการแทนหน่วยงานของรัฐ แต่เนื่องจากลูกค้าที่ได้รับอนุมัติสินเชื่อเงินกู้จากโครงการดังกล่าว จะต้องเปิดบัญชีเงินฝากกับธนาคารฯ เพื่อใช้สำหรับชำระหนี้เงินกู้ดังกล่าวด้วย ดังนั้น จึงถือว่าลูกค้าโครงการดังกล่าวเป็นลูกค้าของธนาคารฯ ด้วย</p> <p>ตอบข้อหารือประเด็นที่ 2:</p> <p>- ธนาคารฯ สามารถที่จะจ้างบุคคลภายนอก (Outsourcing) เพื่อดำเนินการแทนพนักงานของธนาคารฯ ในการเก็บรวบรวมค่าชอกู้และเอกสารประกอบยื่นกู้ รวมถึงข้อมูลและหลักฐานประกอบการแสดงตนส่งต่อให้กับธนาคารฯ เพื่อดำเนินการตามกระบวนการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อต่อไป ซึ่งรวมถึงกระบวนการอนุมัติรับลูกค้าด้วยได้ แต่อย่างไรก็ตามธนาคารฯ ก็มีหน้าที่ในการกำกับดูแลให้ตัวแทนฯ ดำเนินการแทนธนาคารฯ ให้เป็นไปตามนโยบายและระเบียบวิธีปฏิบัติของธนาคารฯ รวมถึงสอดคล้องตามที่กฎหมายกำหนด</p>